

# POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Platné od 01.05.2020

## **Predávajúci:**

Spoločnosť LIVOLO s.r.o., IČO: 46182543, DIČ: 2023267796, IČDPH: SK2023267796 so sídlom Školská 15, 93532, Kalná nad Hronom, Slovenská republika, ktorá je spoločnosťou zapísanou v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Nitre, oddiel Sro, vložka 29065/N

## **Spotrebiteľ:**

Je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania.

### **1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením.

Na tento účel môžete použiť formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý je súčasťou tohto poučenia (str.4), ktorý môžete po jeho vyplnení zaslať na e-mailovú adresu: info@livolo.sk . Ak zasielate tovar poštou, priložte uvedený formulár do balíka. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

### **2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy**

Po odstúpení od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

### **3. Spôsob vrátenia tovaru**

Tovar na vrátenie môžete zaslať na adresu: **LIVOLO s.r.o. Školská 15, 935 32, Kalná nad Hronom, SK Tel: +421 948 452 243**

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Tovar by mal kupujúci spotrebiteľ vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu zodpovedajúcu čiastku (v súlade s §10 odsek (4) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. Než zásielku prevezmete, prekontrolujte prosím, nepoškodenosť tovaru. Pokiaľ je obal akokoľvek poškodený, uveďte do protokolu o prevzatí tovaru výhradu.

### **4. Osobný odber na prevádzke:**

Kupujúci je povinný prekontrolovať tovar bezprostredne pri prevzatí. Akékoľvek poškodenie tovaru alebo nekompletnosť balenia je potrebné nahlásiť obsluhu výdajného miesta. Poškodenie tovaru, ktoré nebolo zjavne viditeľné v čase prevzatia, je potrebné nahlásiť telefonicky na 0850 202 000, alebo e-mailom na adresu info@livolo.sk. Neskoršie reklamácie poškodenia tovaru nebudú uznané.

### **5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:**

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil.
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

# FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Platné od 01.05.2020

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosím, vyplňte a zašlite nám tento formulár.

**Predávajúci:**

LIVOLO s.r.o., IČO: 46182543, DIČ: 2023267796, IČDPH: SK2023267796 so sídlom Školská 15, 93532, Kalná nad Hronom

**Kupujúci \*:**

.....

Týmto oznamujem že odstupujem od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

Číslo faktúry: \_\_\_\_\_

Popis tovaru/služby: \_\_\_\_\_

Dátum prevzatia tovaru: \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

Adresa spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

Číslo účtu/kód banky: \_\_\_\_\_

Dôvod odstúpenia (nepovinné): \_\_\_\_\_

Dátum \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_

Tovar na vrátenie môžete zaslať na adresu: **LIVOLO s.r.o. Školská 15, 935 32, Kalná nad Hronom, SK Tel: +421 948 452 243**

\* Kupujúci resp. spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti, alebo inej podnikateľskej činnosti.